

## **Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie**

**- část B**

### **Příloha č. 10**

#### **Pravidla ochrany osobních údajů**

## PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) je Objednatel a zpracovatelem Dodavatel, mají Smluvní strany zájem na stanovení závazných pravidel pro vzájemnou spolupráci a součinnost při zajištění bezpečnosti informací v informačních systémech tak, aby byly **splněny povinnosti Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti** podle GDPR a dalších souvisejících právních předpisů.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy (dále jen „**Účel**“).
- 1.2 Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje výhradně za uvedeným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této přílohy a Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této přílohy a ustanoveními Smlouvy, má přednost tato příloha.

### 2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 2.1 Dodavatel bude na základě Smlouvy zpracovávat pro Objednatele osobní údaje týkající se následujících kategorií subjektů údajů:
  - zaměstnanci Objednatele, dodavatelé a zákazníci Objednatele (dále společně jen jako „**Subjekty údajů**“).
- 2.2. Dodavatel bude na základě Smlouvy u jednotlivých kategorií Subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů:
  - identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, titul, telefonní číslo, emailová adresa, IP adresa)
  - údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance (adresa pracoviště, pracovní zařazení, oddělení, funkce)
  - osobní údaje zaznamenávané na video a audio záznamových zařízeních správce (podobizna z kamerového systému, audiozáznam hovorů) (dále společně jen jako „**Osobní údaje**“).
- 2.3 Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány a ukládány na záznamových zařízeních umístěných v prostorech Objednatele.
- 2.4 Pokud Dodavatel zpracovává na základě výslovného pokynu Objednatele osobní údaje, které tato příloha Smlouvy v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou také tyto osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

### 3. Doba zpracování

- 3.1 Dodavatel je povinen dodržovat povinnosti související s ochranou Osobních údajů, které vyplývají z této přílohy Smlouvy, po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení

účinnosti Smlouvy, a to až do okamžiku splnění všech povinností v souvislosti s ukončením zpracování Osobních údajů dle Smlouvy.

#### **4. Povinnosti Dodavatele**

- 4.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele Osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Osobních údajích a uchovat je v tajnosti v rozsahu podle této přílohy Smlouvy i ze strany svých zaměstnanců, dodavatelů, poradců, jakož i dalších osob, kterým budou Osobní údaje poskytnuty či zpřístupněny. Tato povinnost se vztahuje rovněž i na bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
- 4.3 Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 4.4 Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 4.5. Dodavatel se dále zavazuje použít Osobní údaje pouze k plnění svých povinností vyplývajících Dodavateli z právních předpisů, Smlouvy či jiných smluv uzavřených mezi Smluvními stranami. Dodavatel nesmí použít Osobní údaje k jinému účelu.
- 4.6. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Osobních údajů, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Osobní údaj poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 4.7. Dodavatel nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat.
- 4.8 Dodavatel dále nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Osobních údajů nezbytné pro účel uvedený v odstavci 4.5 této přílohy Smlouvy.
- 4.9 Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů.
- 4.10 Dodavatel může do zpracování zapojit subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje s těmito subdodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto přílohou Smlouvy a Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem. Neplní-li subdodavatel povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů, které mu jsou uloženy ve smlouvě s Dodavatelem nebo právními předpisy, dopovídá za takové porušení povinnosti subdodavatele Objednateli Dodavatel stejně, jako by se jej dopustil sám.

- 4.12 Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 4.13 Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 4.14 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě provést v místě zpracování Osobních údajů kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů a řízení bezpečnosti informací vyplývajících z této Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli k provedení takové kontroly veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je dále povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR a touto Smlouvou. Dodavatel informuje neprodleně Objednatele také v případě, že je dle jeho názoru určitý pokyn v rozporu se Smlouvou, GDPR nebo jiným právním předpisem
- 4.15 Dodavatel se zavazuje kdykoliv na výzvu Objednatele písemně informovat Objednatele o tom, jak je ze strany Dodavatele a osob uvedených v odstavci 4.2 této přílohy Smlouvy nakládáno s Osobními údaji, zejména v jakých databázích, počítačových programech, úložištích či na jakých datových nosičích jsou Osobní údaje uchovávány a kde se takové databáze, počítačové programy, úložiště či datové nosiče fyzicky nacházejí.
- 4.16 V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 4.17 Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.

## **5. Odpovědnost Dodavatele**

- 5.1 V případě, že Dodavatel zpracuje Osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele nebo poruší Smlouvu nebo GDPR, popř. jiný právní předpis tím, že sám nebo prostřednictvím jiného subdodavatele určí účely a prostředky zpracování, považuje se Dodavatel ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.